

水漏れ・リフォームなんでも「住まいの困った」はお任せ！

 埼玉県三郷市戸ヶ崎 1-534-4
 048-955-8210
 8:00-18:00
 日・祝
 HP <http://www.tousai.com>



今日は、戸ヶ崎にある「東埼玉設株式会社」さんへ見学に来ているよ。
創業 40 年、地域のお客様から支持される設備工事・リフォーム会社さんなの。三郷在住の方ならいざという時に知っているのと安心な、おすすめの会社だよ。



しっぽを振りながら出迎えてくれたのは、看板犬のさくらちゃん。さくらちゃんをモデルにしたイラストや、ぬいぐるみが事務所のあちこちに飾られていてとってもかわいい♪ 1978 年にプロパンガスの取り付け会社として創業したこちらの会社。現在はワンストップでちょっとした水漏れから、水道・電気・ガス工事、リフォーム、設備、不動産など様々な相談に対応。三郷市指定給水装置工事事業者・下水道工事店でもあるんだ。



幅広い事業体制へと整備が進んだのは、全て“お客様の便利”を追求したからこそ。スローガンは、【住まいの困った相談室】！「いざ自宅メンテナンスを考えても、それをどこに頼んでいいかわからないお客様が多いんです。住まいのことは、ここに聞けば大丈夫だと思っていただける会社を目指してきました」と話す尾花社長。大手メーカーの設備を各種取り扱っているほか、住まいに関する登録・資格も各種保有。最近では今後需要が高まる自宅介護に関する相談にも対応できるよう、“福祉住環境コーディネーター”の資格も取得したそう。



さらに、電気・ガス・水道といったライフラインを扱うだけに、対応エリアを 30 分前後で訪問できる範囲に限定。すぐに駆け付けられることを第一にした地域密着型のサービスを展開しているよ。
迅速対応の工夫はここにも。倉庫の中はまるで金物店のように、数多くの部品が整理されて並んでいるよ。わざわざ多数仕入れてストックしているのは、お客様の「困った」をお待たせすることなく解決するため。お客様の安心安全を何より大切にしているんだね。



「お客様が何に困って何を求めているのか、よく話を聴くことで信頼関係を築いてきました。長く生活する住まいに関する仕事だからこそ、頼んで良かったと思われるような会社でありたい」、そう語ってくれた尾花社長。その穏やかな笑顔の中に、大きな頼もしさを感じたね、つぶちゃん。

